

*“Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato entre los Usuarios que deseen acceder o utilizar el servicio del Canal de Consultas y Denuncias Online de **Colegio Pedro de Valdivia Peñalolén SpA** (en adelante la “Empresa”).*

*El Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en este documento y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, de ser aplicable, previo al ingreso de su consulta o denuncia, o del uso de la página web.*

*El ingreso de consultas o denuncias a través de esta página, o el uso de ella, implica que el Usuario declara otorgar su consentimiento libre, específico, informado, serio, por escrito, explícito e inequívoco respecto a los presentes términos y condiciones.*

## **I. Alcance del Canal de Consultas y Denuncias Online**

*El presente Canal ha sido desarrollado por la Empresa, con la finalidad de habilitar un medio por el cual nuestros integrantes, colaboradores y toda otra persona pueda canalizar sus consultas o denuncias, de una manera sencilla, relativas a posibles irregularidades o infracciones a la Ley N°20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, a la normativa interna de la Empresa o a otra normativa sobre la materia, a las que puedan estar expuestos cada uno de ellos con ocasión de las actividades de la Empresa.*

*El servicio ofrecido por esta plataforma está destinado a ser utilizado por mayores de 18 años que hayan aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones. El Usuario menor de 18 años siempre deberá indicar su calidad de menor de edad y abstenerse de usar y/o acceder a este servicio, salvo que actúe a través de su representante legal.*

*La Empresa se obliga a evaluar, analizar y responder todas las consultas y denuncias que se ingresen en la plataforma.*

*La Empresa garantiza que las consultas y denuncias, y la eventual posterior investigación que se inicie, se tratarán con la mayor confidencialidad posible, respecto de la identidad del Usuario, del contenido de la consulta o denuncia, las diligencias y documentación de la investigación y la respuesta o decisión final de la misma; y solo podrá compartirse esta información con aquellas personas que necesariamente deban conocerla.*

*El Canal de Consultas y Denuncias Online no es un servicio de emergencia, por lo tanto, no se debe utilizar para informar sobre hechos que representen una amenaza inmediata a la vida de las personas, al medio ambiente o a la propiedad.*

## **II. Obligaciones del Usuario**

*El Usuario se compromete a:*

- a. Expresarse en términos respetuosos y no utilizar el Canal para entregar información que promueva la discriminación arbitraria*

- b. Efectuar la consulta o denuncia con el mayor detalle posible, acompañando todos los antecedentes que tenga disponible.*
- c. No suplantar la identidad de otra persona, para efectos de realizar la consulta o denuncia.*
- d. Proporcionar información verdadera respecto de los hechos sobre los que versa la consulta o denuncia, o de las personas involucradas. Por el contrario, no puede entregar intencionalmente información falsa o engañosa, y en caso de que ocurra, este hecho podrá dar lugar a las responsabilidades internas, administrativas, civiles o penales que correspondan, de conformidad a la ley.*
- e. No proporcionar grabaciones de audio o video, captadas por cualquier medio, obtenidas sin autorización del afectado.*
- f. No utilizar el Canal de Consultas y Denuncias Online para fines distintos de los contemplados en los presentes términos y condiciones, tales como el envío de toda clase de publicidad o la realización de actos contrarios a la moral y a las buenas costumbres, cualquiera sea su presentación, y que no digan estricta relación con los servicios de este Canal, incluidos la utilización del servicio que suponga una infracción a los derechos de propiedad intelectual de la Empresa.*
- g. No ingresar o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Canal de Consultas y Denuncias Online o a otros Usuarios, a través de los documentos acompañados o el uso que se haga de esta plataforma.*
- h. Mantener la confidencialidad del contenido consultado o denunciado, así como de su tramitación y resultado.*

### **III. Datos Personales**

*El Usuario autoriza a la Empresa para procesar sus datos personales y sensibles (en adelante los "Datos") entregados con motivo y ocasión de la consulta o denuncia, con el objeto de administrar y presta el servicio requerido por medio de esta plataforma.*

*En razón de lo anterior, el Usuario autoriza a la Empresa a poder ser contactado, por el Oficial de Cumplimiento o quien éste designe, respecto del contenido de su consulta o denuncia, y de la eventual investigación que se inicie a partir de ella.*

*Los Datos proporcionados por el Usuario se integrarán en bases de datos de la que es responsable la Empresa, teniendo sobre ellos el Usuario en todo momento los derechos consagrados en la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada.*

*El Usuario declara conocer que, conforme a la ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada, éste tiene derecho a solicitar la modificación de sus Datos personales en cualquier momento, a través del siguiente correo electrónico: [denunciapenalolen@cpdv.cl](mailto:denunciapenalolen@cpdv.cl). Asimismo, el Usuario declara que conocer que podrá revocar su autorización para el tratamiento de sus datos, debiendo esto*

constar por escrito, lo cual podrá realizar informándolo al correo electrónico [denunciapenalolen@cpdv.cl](mailto:denunciapenalolen@cpdv.cl).

#### **IV. Limitaciones de responsabilidad**

*La Empresa no será responsable del contenido de las consultas o denuncias ingresadas al Canal por sus Usuarios, ni por el uso indebido que hagan de las Plataformas, ni de los daños y perjuicios que dicho contenido o uso indebido pueda causarle a terceros. Cada Usuario es responsable del uso que haga del servicio del Canal de Consultas y Denuncias Online de Colegio Pedro de Valdivia Peñalolén SpA.*

*La Empresa no garantiza que el Canal permanecerá libre de virus informáticos, interferencias de información o ataques de hackers, por lo que no será responsable de los daños que tales circunstancias puedan provocar al Usuario, aun cuando la Empresa hubiera sido avisada de su posible existencia.*

#### **V. Modificaciones**

*La Empresa podrá cambiar estos Términos y Condiciones, lo que serán notificados al Usuario mediante un aviso en el Canal y deberán ser aceptados expresamente por el Usuario para continuar haciendo uso del servicio de esta plataforma.*

#### **VI. Cesión**

*El Usuario no podrá ceder sus derechos ni las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones sin el previo consentimiento escrito de la Empresa.*

*La Empresa podrá ceder, los derechos y obligaciones emanados de estos términos y condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo empresarial, su matriz y personas relacionadas en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio, por cualquier título.*

#### **VII. Ley Aplicable y Jurisdicción**

*Para todos los efectos legales de los presentes términos y condiciones, la ley aplicable será la ley chilena, fijándose como domicilio la ciudad de Santiago de Chile y sometiéndose las partes, esto es, la Empresa y los Usuarios, a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia."*